

Angajament privind protecția Datelor cu Caracter Personal

1. Angajamentul nostru privind protecția datelor

RIVER PLAZA MALL S.R.L cu sediul social în in Str. Liviu Rebreanu nr. 4, Centrul Comercial și de Loisir Parklake, etaj 2, spațiu de birou nr. 3, sector 3, România, înregistrată la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti sub nr. J40/12986/2008, cod unic de inregistrare 16468173 (în continuare, „Societatea ”) este Operatorul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor acestui site web (în continuare "Utilizatorii" sau „Persoanele Vizate”), inclusiv zona rezervată respectivă (în continuare „site-ul web”).

În această calitate, Societatea va realiza întotdeauna o prelucrare responsabilă, fidelă și transparentă a datelor cu caracter personal ale Utilizatorului. Ne-am luat angajamentul ferm de a proteja confidențialitatea și datele dumneavoastră private și cu caracter personal. Colectăm, salvăm și utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu prevederile acestei Declarații de Confidențialitate și dispozițiile aplicabile privind protecția datelor, inclusiv dar fără limitare la Regulamentul general european privind protecția datelor (RGPD) și dispozițiile naționale privind protecția datelor.

Ca parte a angajamentului său cu privire la protecția datelor cu caracter personal, Societatea vă va furniza întotdeauna informațiile necesare pentru a înțelege modalitatea și condițiile în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal.

Acest document are drept scop informarea Utilizatorilor cu privire la informațiile necesare în legătură cu prelucrarea datelor lor cu caracter personal în ceea ce privește utilizarea site-ului nostru web.

2. Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal reprezintă toate informațiile despre o persoană fizică identificată sau identificabilă. Acestea includ informațiile despre identitatea dumneavoastră, precum numele, adresa de e-mail sau adresa poștală. Cu toate acestea, orice informații care nu pot fi legate direct de identitatea dumneavoastră (de exemplu, detalii statistice precum numărul de utilizatori ai site-ului web) nu sunt considerate date cu caracter personal.

În esență, puteți utiliza site-ul nostru web fără a vă dezvălui identitatea și fără a furniza date cu caracter personal. În acest caz, vom colecta doar informații generale despre vizita dumneavoastră pe site-ul nostru web. Cu toate acestea, unele servicii oferite

necesită furnizarea de către dumneavoastră a anumitor date cu caracter personal. Ca regulă, vom prelucra doar acele date pentru scopurile legate de utilizarea acestui site web, inclusiv dar fără limitare la furnizarea informațiilor dorite. Ori de câte ori sunt colectate date cu caracter personal, vi se solicită să furnizați doar acele date care sunt absolut esențiale. De asemenea, vi se poate cere să comunicați detalii suplimentare, care sunt informații opționale, furnizate în mod voluntar. Vă informăm în fiecare caz dacă acele câmpuri care trebuie completate sunt pentru detalii obligatorii sau opționale. Găsiți mai multe detalii în secțiunea relevantă din prezentul Angajament privind Protecția Datelor cu Caracter Personal.

Nu există un proces automat de luare a deciziilor pe baza datelor dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu utilizarea site-ului nostru web.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Stocăm informațiile pe care ni le furnizați pe servere dedicate protejate localizate în Uniunea Europeană. Sunt luate măsuri tehnice și organizaționale pentru a proteja acele servere împotriva pierderii, distrugerii, accesului, modificării sau diseminării datelor dumneavoastră de către persoane neautorizate. Accesul la datele dumneavoastră va fi permis doar unui număr limitat de persoane responsabile cu asistența tehnică, comercială sau editorială a serverelor. În pofida controalelor periodice, nu poate fi asigurată o protecție completă împotriva tuturor riscurilor.

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transmise prin Internet în formă criptată. Utilizăm criptarea SSL (Secure Socket Layer) pentru transmiterea datelor.

Site-ul web este destinat și ar trebui utilizat doar de persoanele în vârstă de peste 16 ani. Nu prelucram în mod intenționat și în cunoștință de cauză datele cu caracter personal ale copiilor. În cazul în care descoperim că am colectat datele cu caracter personal ale copiilor vom șterge imediat aceste date. Vă rugăm să ne contactați în cazul în care cunoașteți faptul că am colectat sau prelucrat datele cu caracter personal ale copiilor.

4. Dezvăluirea datelor cu caracter personal către terți

Utilizăm informațiile dumneavoastră personale exclusiv pentru a furniza serviciile pe care ni le-ați solicitat. În măsura în care utilizăm furnizori externi de servicii în executarea serviciilor solicitate, respectivii furnizori externi de servicii vor accesa de asemenea datele exclusiv în scopul executării serviciului. Luând măsurile tehnice și organizaționale necesare asigurăm conformitatea cu politicile privind protecția datelor și solicităm același lucru de la partenerii noștri externi.

Prin intermediul contractelor, impunem furnizorilor noștri de servicii în calitate de operatori de date să implementeze măsuri de securitate adecvate pentru a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal.

În categoriile destinatarilor către care comunicăm datele dumneavoastră cu caracter personal sunt incluși:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. LOG.OSCON, Lda.
- iii. WIDGILABS, Lda.
- iv. Brand Booster S.R.L

E posibil să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal în contextul unei vânzări a afacerii sau al unei vânzări a centrului comercial "RIVER PLAZA MALL", sau al unei fuziuni, diviziuni sau schimbare de control în cadrul Societății sau în contextul pregătirii oricăreia dintre aceste evenimente. În orice caz, prelucrarea datelor de către entitatea către care se face transferul va respecta termenii acestui angajament privind protecția datelor.

În afară de cele menționate mai sus, nu vom dezvălui, fără acordul dumneavoastră expres, datele cu caracter personal unor terțe persoane, inclusiv dar fără limitare la dezvăluirea în scopuri publicitare. Vom dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal terților doar dacă ne-ați dat acordul pentru dezvăluirea datelor sau în măsura în care suntem îndreptățiți sau obligați să facem acest lucru în temeiul dispozițiilor legale și/sau ordinelor administrative sau judiciare. Aceasta poate include, fără a se limita la, furnizarea de informații în scopul urmăririi penale, pentru a evita pericolul sau pentru a pune în aplicare drepturile de proprietate intelectuală.

5. Temeiul juridic al prelucrării datelor

În această Declarație de Confidențialitate, facem referire la temeiul juridic pe baza căruia prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal.

6. Ștergerea datelor și durata stocării

Ștergem sau anonimizăm invariabil orice date cu caracter personal furnizate de dumneavoastră imediat ce scopul stocării acestor date a încetat să se mai aplice. Cu toate acestea, e posibil să continuăm să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal și după această perioadă, în cazul în care stocarea este reglementată de dispozițiile legale cărora suntem supuși, inclusiv dar fără limitare la obligația legală de a păstra înregistrările și documentele comerciale. În acest caz, vom șterge sau anonimiza datele cu caracter personal după expirarea termenului prevăzut.

7. Comunicarea cu noi

Există diverse canale de contact pentru a lua legătura cu noi, inclusiv, dar fără a se limita la, e-mail-ul de pe site-ul nostru web sau rețelele noastre sociale (respectiv, Facebook, Instagram).

7.1 Contact prin e-mail

Dacă doriți să ne contactați prin e-mail, vom colecta datele cu caracter personal pe care ni le furnizați, inclusiv, dar fără a se limita la, numele și adresa dumneavoastră de e-mail. Prelucrăm orice date transmise prin acest canal de contact exclusiv pentru a răspunde la solicitarea dumneavoastră sau a reacționa la preocuparea dumneavoastră.

Dumneavoastră decideți ce informații ne furnizați în comunicarea respectivă. În conformitate cu Articolul 6 alin. (1) litera a) din RGPD, acordul dumneavoastră constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră.

Datele vor fi șterse imediat ce nu mai sunt necesare pentru a realiza scopul colectării acestora. Pentru datele dumneavoastră cu caracter personal, ștergerea acestora are loc odată ce s-a încheiat conversația. Pentru noi, conversația se încheie atunci când poate fi dedus din circumstanțe că faptele sunt în cele din urmă clarificate.

7.2 Rețele de socializare

Site-ul nostru web conține link-uri către rețelele de socializare Facebook și Instagram. Link-urile sunt identificate prin sigla furnizorilor respectivi.

Făcând clic pe un link, se deschid paginile web relevante ale rețelelor de socializare; această Declarație de Confidențialitate nu se aplică acestor pagini web. Pentru detalii suplimentare privind dispozițiile aplicabile unor astfel de pagini web, vă rugăm să consultați declarațiile de confidențialitate relevante ale fiecăruia dintre furnizori; le puteți găsi la:

Facebook: <https://www.facebook.com/riverplaza.ro>

Instagram: river_plaza_mall

Nu sunt trimise informații personale la furnizorii relevanți înainte de a da click pe link-uri. Consultarea site-ului web la care face trimitere link-ul constituie, de asemenea, baza prelucrării datelor de către furnizorul site-ului web relevant.

7.3 Buletin informativ

Dacă vă abonați la buletinul nostru informativ, vom utiliza adresa dumneavoastră de e-mail în scopurile noastre publicitare până ce va dezabonați de la acest buletin informativ. Va vom trimite periodic informații prin e-mail cu privire la subiectele de actualitate, precum și e-mailuri de informare cu privire la ocaziile speciale, precum oferte speciale. Aceste e-mailuri pot fi personalizate sau individualizate pe baza informațiilor pe care le avem despre dumneavoastră.

Cu excepția cazului în care ne-ați dat acordul dumneavoastră în scris, utilizăm așa-numita procedură dublă privind opțiunea de abonare la buletinul nostru informativ, respectiv va vom trimite buletinul nostru informativ prin e-mail doar după ce confirmați expres că doriți să activăm transmiterea buletinului informativ. Ulterior vă vom trimite o notificare prin e-mail și vă vom cere să confirmați, făcând click pe unul dintre link-urile conținute în e-mailul respectiv, că doriți să primiți buletinul nostru informativ.

Consimțământul dumneavoastră reprezintă temeiul legal în baza căruia vă trimitem buletinele noastre informative prin e-mail, în conformitate cu Articolul 6 alineatul (1) litera (a) din RGPD.

Dacă nu mai doriți să primiți buletinele noastre informative, doar accesați link-ul de dezabonare conținut în fiecare buletin informativ sau trimiteți-ne un mesaj.

8 Mai multe informații despre utilizarea site-ului nostru web

8.1. Informații cu privire la computerul dumneavoastră

De fiecare dată când accesați site-ul nostru web, vom colecta următoarele informații cu privire la computerul dumneavoastră, indiferent dacă v-ați înregistrat (ați creat un cont) sau nu: adresa IP a computerului, solicitări de informații privind browserul dumneavoastră web și marca temporală a solicitării respective. În plus, sunt colectate starea și volumul de date transmise în timpul solicitării de informații. De asemenea, colectăm informații privind produsul și versiunea browserului web utilizat și sistemul de operare al computerului. Adresa IP a computerului dumneavoastră este stocată doar pe durata utilizării site-ului web de către dumneavoastră; după aceea, este ștersă sau anonimată prin trunchiere. Restul datelor sunt stocate pentru o perioadă limitată de timp.

Utilizăm aceste date pentru a opera site-ul nostru web, mai exact pentru rezolvarea problemelor, sau pentru a evalua gradul de utilizare a site-ului web, sau pentru a realiza ajustări sau îmbunătățiri ale acestuia. Aceste scopuri constituie de asemenea interesul nostru legitim pentru prelucrarea datelor în conformitate cu Articolul 6 alin. (1) litera f) din RGPD.

8.2. Utilizarea modulelor cookie

Precum multe alte site-uri web, site-ul nostru web folosește cookie-uri. Cookie-urile sunt mici fișiere text care sunt stocate pe computerul dumneavoastră și stochează anumite setări și date ale browserului dumneavoastră web pentru schimbul cu site-ul nostru web. Cookie-urile ne permit să recunoaștem computerul dumneavoastră și să punem la dispoziție orice setări implicite disponibile imediat. Puteți găsi toate informațiile detaliate despre utilizarea cookie-urilor de către site-ul nostru web pe Pagina noastră de Politici privind Cookie-urile, accesând următorul link: <https://www.riverplaza.ro/cookie/>.

8.3. Google Analytics

Utilizăm Google Analytics pentru evaluarea statistică.

Google Analytics este un serviciu de analiză web oferit de Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda („Google”). Google Analytics utilizează „cookie-uri”, care sunt fișiere text plasate pe computerul dumneavoastră, pentru a ajuta site-ul web să analizeze modul în care utilizați site-ul. Informațiile generate de cookie despre utilizarea de către dumneavoastră a acestui site web vor fi de regulă transmise către și stocate de Google. În numele Societății, Google va folosi aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dumneavoastră a site-ului web, compilării rapoartelor privind activitatea site-ului web și furnizării altor servicii referitoare la activitatea site-ului web și la utilizarea internetului pentru proprietarul site-ului web. Google nu va asocia adresa IP transmisă de browserul dumneavoastră în legătură cu Google Analytics cu alte date deținute de Google. Puteți refuza utilizarea cookie-urilor prin selectarea setărilor corespunzătoare pe software-ul browserului dumneavoastră; cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că, dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți utiliza funcționalitatea completă a acestui site web. Puteți împiedica trimiterea și prelucrarea datelor generate de cookie și pe baza utilizării de către dumneavoastră a acestui site web (inclusiv adresa dumneavoastră de IP) de Google prin descărcarea și instalarea pluginului browserului disponibil la: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să vizitați <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de/> or <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (informații generale despre Google Analytics și protecția datelor). Vă rugăm să rețineți că pe paginile noastre web Google Analytics a fost extins prin codul „anonymizeIp()” pentru a anonimiza adresele IP prin ștergerea ultimului octet.

Temeiul nostru juridic pentru utilizarea Google Analytics este acordul dumneavoastră în conformitate cu Articolul 6 alin. (1) litera a) din RGPD.

8.4. Link-uri către alte site-uri web

Serviciul nostru online poate conține link-uri către alte site-uri web (exemple: Google, Google Maps, Google Play Store, App Store). În general, aceste link-uri sunt identificate ca atare. Nu putem controla în ce măsură site-urile web la care se face trimitere prin link-uri respectă prevederile aplicabile în materie de protecție a datelor. Prin urmare, recomandăm ca, pentru declarațiile de protecție a datelor ale altor furnizori, să consultați informațiile furnizate pe site-urile lor respective înainte de a accesa link-ul.

8.5. Plugin-uri ale rețelelor de socializare

Este posibil să folosim Plugin-uri de Socializare pe site-urile noastre web pentru a vă oferi o experiență mai bună pe canalele digitale. Aceste plugin-uri de socializare (de exemplu Facebook Messenger BOT) presupun instalarea de cookie-uri de la furnizorii rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, etc.) în browserul dumneavoastră. Pentru a vă asigura că sunteți informat despre acest lucru și a-l accepta, vă vom solicita acordul înainte de a încărca orice cookie sau înainte de a vă prezenta orice componentă sau pagină de la acești furnizori.

Mai multe detalii despre Angajamentul nostru pentru protecția datelor cu caracter personal pentru Paginile pentru fani sunt disponibile accesând următorul link: <https://www.riverplaza.ro/angajament-de-protectie-datelor-personale/>.

8.6. Notificări în browser (notificări web de tip push)

Este posibil să vă trimitem Notificări Web de tip Push folosind OneSignal.

Notificările Web de tip Push pe care vi le putem trimite se referă la reducerile și promoțiile noastre cu caracter exclusiv, tombolele, noutățile, evenimentele și informațiile despre alte activități promovate de Societate sau de către partenerii respectivi.

Notificările Web de tip Push sunt notificări care pot fi trimise unui utilizator prin intermediul browserului (Chrome, Opera, Safari etc). Acestea sunt mesaje de tip alertă care se glisează în partea de sus sau în colțul din dreapta jos al ecranului atunci când browserul este utilizat pe computer, sau care sunt prezentate în partea de sus sau mijlocul ecranului atunci când browserul este utilizat pe dispozitive mobile.

OneSignal este un Serviciu de notificare de tip push furnizat de OneSignal, o societate americană situată la 2850 S Delaware St Suite 201, San Mateo, CA 94403. OneSignal utilizează un cookie specific, care este un fișier text plasat pe computerul dumneavoastră, pentru a vă putea trimite notificările prin intermediul Browserului.

Pentru detalii suplimentare, vă rugăm să vizitați: <https://onesignal.com/blog/product-policy-updates-for-gdpr/>; <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>. Vă rugăm să rețineți că OneSignal nu va colecta automat adrese IP de la Utilizatorii UE.

Vă vom solicita acordul pentru a vă trimite Notificări Web de tip Push. Nu vă vom trimite Notificări Web de tip Push decât dacă ne dați acordul și vă puteți da și retrage acordul în orice moment.

În conformitate cu Articolul 6 alin. (1) litera a) din RGPD, acordul dumneavoastră constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

9 Cum vă puteți exercita drepturile de protecție a datelor?

9.1. Drepturile persoanelor vizate

Aveți drepturi ample cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Persoana vizată își poate exercita dreptul contactând societatea la adresa: dataprotection@riverplaza.ro.

Persoana vizată poate exercita, în condițiile legii, următoarele drepturi:

- **dreptul la acces;**
- **dreptul la rectificare;**
- **dreptul la restrictionarea prelucrării;**
- **dreptul la revocarea consimțământului;**
- **dreptul la portabilitatea datelor;**
- **dreptul de a obiecta;**
- **dreptul de a fi uitat (dreptul la stergere)**

De asemenea, persoana vizată are dreptul, în condițiile legii, de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

9.2 Informații suplimentare privind revocarea acordului și obiecția

Vă puteți revoca în orice moment acordul, cu efecte pentru viitor. Revocarea acordului nu afectează legalitatea oricărei prelucrări efectuate pe baza unui astfel de acord dat până la revocarea acestuia.

În măsura în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal nu se bazează pe acordul dat de dumneavoastră, ci pe un alt temei juridic, vă puteți opune prelucrării datelor. Obiecția dumneavoastră va conduce la o revizuire și, dacă este necesar, la încetarea prelucrării datelor. Veți fi informat despre rezultatul revizuirii și - dacă prelucrarea datelor va continua totuși - veți primi informații suplimentare de la noi cu privire la motivul pentru care prelucrarea datelor este admisibilă.

10 Actualizări ale acestui Angajament privind Protecția Datelor

Condițiile prezentului angajament pot fi modificate sau actualizate, urmând a fi publicate pe site-ul nostru web. Orice revizuire a acestei Declarații de Confidențialitate este identificată până la data specificată (vedeți mai jos). Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment această Declarație de Confidențialitate, cu efecte pentru viitor. Modificările vor fi făcute, printre altele, în cazul unor ajustări tehnice ale site-ului web sau modificări ale legilor privind protecția datelor. Declarația de Confidențialitate, cu modificările ulterioare, este întotdeauna disponibilă direct pe site-ul nostru web. Vă recomandăm să citiți Declarația de Confidențialitate în mod regulat.

11 Modificările documentului

Data	Versiune	Țara	Comentarii
17-05-2018	1.0	XX	versiunea inițială
27-07-2018	2.0	RO	contactul a fost schimbat
20-11-2020	3.0	RO	Informații suplimentare despre Cookie-uri, Google Analytics, Notificările în Browser și Rețelele de Socializare
26-07-2021	4.0	RO	Modificări ale cadrului legislativ în ceea ce privește transmiterea buletinului de informații și alte clarificări prin intermediul mesajelor text.