

## **REGULAMENTUL OFICIAL AL CONCURSULUI “River Plaza –Premii cumparaturi ” (24.10-31.12.022)**

### **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CONCURSULUI**

1.1. Concursul River Plaza – Premii cumparaturi („Concursul”) este organizat de River Plaza Mall SRL, cu sediul in Str. Liviu Rebreanu nr. 4, Centrul Comercial ParkLake, etaj 2, spatiul de birou nr. 3, sector 3, Bucuresti, Romania, înregistrata la Registrul Comerțului București sub nr. J40/12986/ 2008 (denumită in continuare „**Organizator**”).

1.2. Concursul se organizeaza prin intermediul Agentiei Brand Booster S.R.L., cu sediul social in Str. George Cosbuc 10, Constanta, Jud. Constanta, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Constanta sub nr. J13/2231/2010, denumita in continuare “Agentia”, care se va ocupa de toate formalitatile aplicabile cu privire la desfasurarea Concursului.

1.3. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament (denumit in continuare "Regulament"), acestea fiind obligatorii pentru toti Participanții. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Concursului, astfel de modificări vor fi făcute publice cu cel puțin 24 de ore înainte de intrării in vigoare, prin punerea acestora la dispozitia participantilor pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/riverplaza.ro/> (denumita in continuare „Pagina Concursului”).

### **SECTIUNEA 2. LOCUL SI DURATA DESFASURARII CONCURSULUI**

2.1. Concursul “River Plaza – Concurs martie” se va desfasura in perioada 24 octombrie – 31 decembrie 2022 începând cu ora 8:00, pana la ora 23:59, exclusiv online, pe pagina Concursului, conform mecanismului descris in Sectiunea 5 a prezentului Regulament.

2.2. Inainte de inceperea Concursului si dupa incetarea duratei acestuia, indeplinirea conditiilor menționate in Regulament nu mai confera dreptul de a participa la Concurs.

### **SECTIUNEA 3. TEMEIUL LEGAL**

3.1. Concursul se desfasoara in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr.99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, asa cum a fost ulterior modificata.

3.2. Concursul se va derula conform prevederilor prezentului Regulament oficial (denumit in Continuare „Regulamentul”), acesta fiind obligatoriu pentru toti participantii.

3.3 Prin inscrierea si participarea la Concurs, se prezuma cunoasterea Regulamentului si acordul participantilor cu privire la acesta. Prevederile prezentului Regulament sunt obligatorii pentru toti participantii, care se obliga sa il respecte si sa i se conformeze.

3.4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul precum si de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Concursului oricand pe durata desfasurarii

acestui; orice modificare adusa prezentului Regulament va face obiectul unui act aditional ce va fi comunicat catre public cu cel putin 24 (douazeci si patru) de ore inainte de intrarea in vigoare prin publicare pe Pagina Concursului.

3.5. Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive si toti participantii inregistrati pana la momentul modificarii vor beneficia de drepturile deja obtinute. Orice astfel de modificare adusa, inclusiv prelungirea sau reducerea duratei Concursului, va fi supusa procedurii de autentificare de catre un notar public si va face parte integranta din Regulament. Modificarile produc efecte in termen de 24 (douazeci si patru) de ore de la data publicarii lor pe Pagina Concursului. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru luarea la cunostinta a modificarilor de catre participanti, atata timp cat acestea sunt afisate pe Pagina Concursului.

#### **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

4.1 La Concurs poate participa orice persoana fizică, rezidenta in Romania, care a implinit varsta de 18 ani pana la data de 24 octombrie 2022, si care accepta termenii si condițiile prezentului Regulament (denumite in continuare „**Participant**”/„**Participanți**”).

4.2 Pe cale de excepție, nu pot participa la Concurs angajații Organizatorului și ai celorlalte societati implicate în organizarea și derularea Concursului si membrii familiilor tuturor acestora: sotii/sotiile ori rudele de gradul intai ale acestora si sotii/sotiile lor;

4.3. Participarea la acest Concurs implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament.

#### **SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CONCURSULUI**

5.1. Concursul “River Plaza –Concurs cumparaturi” se desfasoara exclusiv pe internet, pe pagina oficiala a site-ului River Plaza Mall. Participantii se pot inscrie completand informatiile din formularul de participare.

5.2. Pentru a putea sa se inscrie la Concurs, participantii trebuie sa acceseze site-ul River Plaza Mall si sa completeze in formularul de participare, informatiile din bonul fiscal aferent cumparaturilor efectuate in magazinele din incinta River Plaza Mall si datele de contact.

5.3. Un participant se poate inregistra cu cat mai multe bonuri fiscale aferente cumparaturilor efectuate in River Plaza Mall, in perioada campaniei.

5.4. Organizatorul nu va accepta inscrieri care nu sunt in concordanta cu instructiunile din cadrul prezentului Regulament sau care nu corespund temei de participare precum si/sau inscrierile pe care, din motive rezonabile in opinia Organizatorului, acesta le va considera nevalide, indescifrabile sau greu de inteles. Enumerarea de mai sus nu este exhaustiva.

5.5. Organizatorul nu are nicio responsabilitate pentru inscrierile care nu ajung in baza de date a concursului din motive independente de vointa Organizatorului, fara a se limita la orice eroare umana sau cauzata de retea incarcata a participantului.

5.6. Organizatorul nu garanteaza continuitatea, neintreruperea sau securitatea la accesarea internetului

## SECTIUNEA 6. DESEMNAREA CASTIGATORILOR2

6.1. Pe perioada concursului vor fi organizate 5 extrageri prin care vor fi desemnati cate 3 castigatori în urma unui mecanism aleatoriu, prin intermediul site-ului random.org:

- Prima extragere pentru perioada 24 – 31.10.2022
- A doua extragere pentru perioada 1 – 15.11 2022
- A treia extragere pentru perioada 16 – 30.11.2022
- A patra extragere pentru perioada 1 – 15.12.2022
- A cincea extragere pentru perioada 16 – 31.12.2022

6.2. Toti participantii care au intrunit conditiile de participare vor intra automat in procesul de selectie realizat de către River Plaza Mall și vor avea posibilitatea de a intra in posesia unui singur premiu, in functie de valoarea cumparaturilor. Pentru fiecare extragere sunt valabile numai bonurile fiscale emise in perioada extragerii respective.

6.3. Organizatorul va acorda castigatorior premiile mentionate in Sectiunea 7 de mai jos.

6.4. In situatia putin probabila in care nu va exista nici o inscriere valida in Concurs sau numarul inscrierilor este mai mic decat numarul premiilor puse in joc, cele nealocate vor ramane la dispozitia Organizatorului.

6.5. Fiecare castigator are dreptul la un singur premiu pentru perioada in care s-a inregistrat.

6.6. In cazul in care Organizatorul/Agentia constata ca unul dintre castigatori nu a respectat conditiile stipulate in prezentul Regulament, Organizatorul isi rezerva dreptul de a suspenda/anula oricand drepturile si beneficiile ce revin respectivului castigator, fara ca Organizatorul sa datoreze vreo despagubire sau plata respectivului castigator.

6.7. Organizatorul nu va acorda nicio despagubire in bani sau alte beneficii Participantului care a fost declarat initial castigator dar care nu a fost validat conform celor de mai sus.

## SECTIUNEA 7. PREMIILE OFERITE IN CADRUL CONCURSULUI

7.1. In cadrul acestui concurs se va acorda premii in functie de valoarea bonului fiscal, pentru fiecare din cele 5 extrageri, astfel:

Valoare bon fiscal	Premiu	Valoare premiu
Intre 100 lei si 250 lei	FILTRU CAFEA ZLN-3208, 800W, 1.25 L	139 lei
Intre 251 lei si 500 lei	BLENDER BEKO TBP5301X, 300 W, 25000 RPM, 2 RECIPIENTE, INOX	163,9 lei
Peste 500 lei	FRITEUZA CU AER CALD HEINNER NELLE 1250 HAF-	249 lei

	1250BK, 1250 W, 2.5 L, VAS ANTIADERENT, TIMER 30 MIN, NEGRU	
--	---	--

7.2. Valoarea totala a premiilor este de 2759,5 lei TVA inclus.

7.3. Premiile vor fi oferite castigatorului dupa validarea acestora drept castigatori (se va verifica bonul fiscal in original cu datele inregistrate pentru participarea la concurs), dupa verificarea tuturor datelor necesare pentru procesul de acordare a premiilor si dupa ce a fost verificata indeplinirea de catre acestia a tuturor conditiilor de concurs stipulate in prezentul Regulament.

7.4. Pana cel tarziu in termen de 30 zile de la comunicarea castigatorilor, Participantii validati ca fiind castigatori pot solicita premiile, in cazul in care acestea nu au fost transmise conform prezentului Regulament si pot fi formulate orice reclamatii; orice solicitare sau reclamatie primita dupa expirarea termenului mentionat anterior nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator.

## **SECTIUNEA 8. PROCEDURA DE ACORDARE A PREMIILOR**

8.1. In termen de 5 zile de la finalizarea fiecărei perioade perioade, castigatorii vor fi anuntati pe pagina oficiala a River Plaza Mall de pe rețeaua de socializare Facebook, in cadrul unui comentariu public la postarea de Concurs, conform obligatiilor impuse de Ordonanta de Guvern nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor pe piata, cu modificarile ulterioare.

8.2. Dupa afisarea castigatorilor pe pagina oficiala de pe rețeaua de socializare Facebook, in scopul validarii si inmanarii premiului, Castigatorii trebuie sa furnizeze Organizatorului printr-un mesaj privat, datele de identificare necesare, respectiv: nume, prenume, numar de telefon. Daca conditiile de mai sus nu sunt indeplinite, respectivul premiu se va invalida si va ramane la dispozitia Organizatorului.

8.3. Sunt descalificate automat persoanele care participa la concurs asumandu-si o identitate falsa. Organizatorul isi rezerva dreptul de a elimina din Concurs sau de a anula decizia prin care un participant este desemnat castigator in cazul in care acesta nu a furnizat date corecte de contact, s-a inregistrat utilizand date false, incearca sa influenteze Concursul prin modalitati frauduloase sau nu respecta prevederile prezentului Regulament.

8.4. Termenul de revendicare a Premiilor este de 30 zile de la anuntarea castigatorilor, iar castigatorii vor trebui sa se prezinte la Birourile Administrative din Centrul Comercial River Plaza Mall, Calea lui Traian 121, etaj 4, Rm. Valcea, in intervalul orar 10:00 – 12:00 sau 15:00 – 17.00, cu:

- Bonul fiscal desemnat castigator;
- un act de identitate valabil, respectiv carte de identitate/buletin de identitate/ certificat de înregistrare a dreptului de rezidenta insotit de carte de identitate, in vederea verificarii conditiilor participare si pentru indeplinirea formalitatilor de intrare in posesia Premiului;

8.5. Castigatorii vor incheia cu Organizatorul cate un proces verbal in care vor fi indicate numele si datele de identificare ale castigatorului si de asemenea va semna confirmarea luarii la cunostinta a informarii conform art.13 al GDPR (Regulamentul General de Protectie a Datelor Personale) 8.4

8.6. Organizatorul nu își asuma raspunderea pentru calitatea sau viciile ascunse ale produselor achiziționate prin premiile acordate in aceasta Campanie. Producatorul fiecarui obiect/prestatorul fiecarui serviciu achizitionate prin Premiile din cadrul acestei Campanii va remedia orice defect in termenii si conditiile stipulate in certificatele de garantie sau conform prevederilor legale.

8.8 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile legale necesare si rezonabile in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Concursului.

8.9. Câștigătorii nu au dreptul să solicite contravaloarea premiului în bani și/sau în alte produse. În cazul refuzului unui câștigător de a beneficia de premiul câștigat, așa cum este acesta descris în Regulament, acesta va pierde dreptul de atribuire a premiului. Premiul respectiv va rămâne la dispoziția Organizatorului.

8.10. Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile suferite de castigator din momentul predarii premiului catre castigator, indiferent de natura acestor prejudicii.

8.11. Castigatorul nu are posibilitatea si nici dreptul de a cere modificarea caracteristicilor premiilor oferite in cadrul Concursului. De asemenea, nu poate transmite premiul unei alte persoane, indiferent de motiv.

8.12. Participanților la Concurs nu le sunt impuse niciun fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare.

8.13. In cazul in care, in perioada Concursului nu se vor acorda toate premiile, acestea vor ramane in posesia Organizatorului.

8.14. Prin participarea la Concurs, Participantul declară pe propria răspundere că a luat la cunoștință și este de acord cu următoarele:

a) Participantul declară că nu suferă de afecțiuni fizice sau psihice care să nu permita utilizarea premiilor în mod corespunzător sau conform destinației acestora;

b) Participantul este conștient de condițiile normale de utilizare a premiilor și poate face uz de acestea fără a constitui o amenintare la adresa sănătății și integrității sale corporale, și/sau a celor din jur.

## **SECȚIUNEA 9. RESPONSABILITATE**

9.1. In eventualitatea unei/unor dispute asupra acordarii unui/unor Premii, decizia Organizatorului este definitiva.

9.2. Toate deciziile luate de Organizator sunt finale, in conditiile legii, si nu constituie subiectul niciunui fel de corespondenta.

9.3. Organizatorul nu are obligatia de a purta corespondenta cu participantii si/sau castigatorii Concursului, in afara celor asumate prin prezentul Regulament.

9.4. Prin participarea la Concurs, toti participantii si eventualii castigatori sunt de acord si se obliga sa respecte si sa se conformeze cerintelor si conditiilor impuse de Organizator prin prezentul Regulament, nerespectarea acestora atragand raspunderea personala si exclusiva a acestora.

9.5. Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru pierderile, intarzierile sau orice alte probleme la inscrierea in Concurs, cauzate de furnizorul de internet sau conexiunea la internet a persoanei care doreste sa se inscrie la Concurs. De asemenea, Organizatorului nu i se pot imputa intreruperile/disfunctionalitatile neanuntate ale furnizorului de internet sau blocarea accesului datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens, care pot periclita inscrierea la Concurs, in perioada de desfasurare a acestuia.

9.6. Organizatorul nu este responsabil pentru faptul ca terte parti pot utiliza informatii pe care participantii la Concurs le posteaza sau le fac disponibile in spatiile dedicate Concursului si nu numai. De asemenea, participantii isi asuma intreaga raspundere civila si penala pentru informatiile pe care le transmit sau le publica in spatiile dedicate Concursului. Participantii sunt de acord si se obliga sa nu foloseasca serviciile site-ului pentru a instiga la incalcarea legii. In acelasi timp, participantii sunt de acord si se obliga sa nu ofere informatii cu scopul de a sprijini activitati ilegale.

9.7. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile pe care le considera necesare in caz de fraudare a Concursului. In acest sens, Organizatorul isi rezerva dreptul de a inlatura orice tentativa de fraudare prin restrictionarea accesului de a participa la acest Concurs a persoanelor care incearca sa fraudeze sau au incercat sa fraudeze pe parcursul desfasurarii Concursului.

9.8. Organizatorul va elimina din Concurs sau, dupa caz, va anula decizia prin care un utilizator este desemnat castigator, in conditiile in care subzista suspiciuni rezonabile ca acesta ar fi procedat in fraudare Concursului sau in cazul utilizatorilor care s-au inscris pe baza unor conturi create de pe adrese temporare, provizorii, care expira automat dupa o perioada determinata de timp sau conturi care nu le apartin. In acest caz, Organizatorul isi rezerva dreptul de a desemna si valida un alt participant castigator.

9.9. In cazul in care sunt identificate persoane care, prin comportamentul lor, au influentat sau au facilitat castigarea de premii in mod fraudulos in cadrul prezentului Concurs, Organizatorul se poate adresa organelor in drept pe baza dovezilor existente.

9.10. Organizatorul:

a) Nu este raspunzator pentru deteriorarea, disparitia sau sustragerea premiilor după momentul preluării lor de către consumator;

b) nu isi asuma raspunderea si nu se va implica in eventualele conflicte referitoare la dreptul de proprietate asupra premiilor aferente Concursului. Din momentul predarii catre castigator, orice obligatii ale Organizatorului conform Concursului se considera integral indeplinite, castigatorul premiului fiind unic raspunzator de modul in care il utilizeaza/gestioneaza, Organizatorul neavand nicio responsabilitate in acest sens.

c) Nu este raspunzator pentru imposibilitatea unui castigator de a intra in posesia premiului dorit;

d) Nu este raspunzator pentru intarzierile in inmanarea premiilor cauzate de factori ce nu tin de Organizator.

e) Nu este raspunzator pentru reclamatii referitoare la premiul castigat, ulterioare momentului semnarii procesului verbal de predare-primire , acestea nefiind luate in considerare de catre Organizator.

f) Este exonerat de către consumatori, acordul de voința al acestora fiind dat prin simpla participare la prezentul Concurs, de orice răspundere pentru toate prejudiciile suferite de către consumatori în legătură cu premiile, ulterior momentului preluării acestora, indiferent de natura acestor prejudicii, incluzând dar fără a se limita la, vătămări corporale și/sau vătămări ale sănătății, respectiv vătămări sau daune aduse patrimoniilor;

g) Nu este raspunzător de eventualele prejudicii sau daune cauzate de către consumatori unor terți în legătură cu premiile, indiferent de natura acestor prejudicii.

## **SECȚIUNEA 10. INCETAREA/ INTRERUPEREA CONCURSULUI. FORTA MAJORA**

10.1. (a) Concursul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Concursului.

(b) În înțelesul prezentului Regulament,

i. Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprezibil, absolut invincibil și inevitabil a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

ii. Cazul fortuit este un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de Organizator, a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de forta majora sau de caz fortuit impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Concursului, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art.1351 Cod civil. Organizatorul, daca invoca forta majora, este obligat sa comunice participantilor la Concurs existenta acesteia in termen de 2 zile lucratoare de la aparitia cazului de forta majora sau caz fortuit si cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

10.3. In intelesul prezentului Regulament, Organizatorul va fi exonerat de raspundere in cazul aparitiei urmatoarele evenimente:

i. pierderea bazelor de date care contin infirmatiile privind inregistrarea participantilor la Concurs;

ii. avarierea sistemului informatic de stocare a datelor si acordare a premiilor;

iii. tentative de fraudă ale mecanismului Concursului prin mijloace electronice sau alte mijloace;

iv. orice reglementare care poate apărea ulterior intrării în vigoare a Regulamentului și care poate interzice sau modifica termenii acestuia;

10.4. Concursul mai poate înceta înainte de împlinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendată oricând în baza liberei decizii a Organizatorului, cu condiția ca acesta să comunice în prealabil o astfel de situație și cu respectarea prevederilor Art. 3.4 de mai sus.

## **SECȚIUNEA 11. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

### **11.1. Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

11.1.1. Prin participarea la Concurs, Participanții confirmă cunoașterea prevederilor Regulamentului și își exprimă acordul în privința acestora, participarea la acest Concurs implicând obligativitatea respectării prevederilor prezentului Regulament.

11.1.2. Date personale prelucrate: datele personale ale câștigătorilor premiilor (nume, prenume, adresă de domiciliu/reședință, cod numeric personal, număr și serie carte de identitate, semnătură) în conformitate cu Regulamentul General de Protecție a Datelor Personale – Regulament (EU) 2016/679 din 27 aprilie 2016.

11.1.3. Scopul prelucrării datelor personale: atribuirea premiilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale și financiar-contabile ale Operatorului.

11.1.4. Temeiul juridic al prelucrării: îndeplinirea obligației legale a Operatorului de a declara numele câștigătorilor și a datelor lor de identificare către Autoritățile Fiscale și obligația legală a Operatorului de a păstra în contabilitatea sa procesele verbale de câștigare a Premiilor conținând în vouchere valorice (art.110 din Legea 227/2015 și art. 25 din Legea 82/1991).

11.1.5. Transferul datelor personale către o țară terță sau organizație internațională: Datele personale nu sunt transferate către o țară terță sau organizație internațională.

11.1.6. Durata de stocare a datelor personale: Datele personale de pe procesele verbale de predare-primire a premiilor conținând în vouchere valorice vor fi păstrate de către Operator conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, în prezent aceasta fiind de 10 (zece) ani de la data încheierii exercitiului financiar în care a avut loc plata impozitelor pe premii.

11.1.7. Existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri: Nu există niciun proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri asupra datelor personale.

11.1.8. Informații suplimentare:

A – Drepturile Persoanei Vizate:

- Persoana Vizată poate exercita față de Operator în condițiile legii și cu privire la datele sale personale, următoarele drepturi:

Dreptul de acces;

Dreptul la rectificare;



Dreptul de stergere (dreptul de a fi uitat);

Dreptul la restrictionarea procesarii;

Dreptul de opozitie;

Dreptul la portabilitatea datelor;

- Persoana Vizata are de asemenea dreptul de a formula o plangere la autoritatea de supraveghere.

B: Contact pentru exercitarea drepturilor: [alina.cucu@praktiker.ro](mailto:alina.cucu@praktiker.ro)

C - Contactul Responsabilului cu Protectia a Datelor: Operatorul nu a numit un Responsabil cu Protectia Datelor.

D – Furnizarea datelor personale: Furnizarea datelor personale nu este o obligatie legala sau contractuala sau o obligatie necesara pentru inchierea unui contract, insa furnizarea acestor date este necesara pentru a putea intra in posesia premiilor constand intr-o trotineta electrica acordate in cadrul Concursului, in lipsa furnizarii acestora, persoana vizata nu mai poate ridica trotineta electrica acordata in cadrul Concursului

## **SECTIUNEA 12. LITIGII**

12.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la concurs se vor rezolva pe cale amiabila, in caz contrar, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente romane de la sediul Organizatorului.

12.2. Legea aplicabila este legea romana.

## **SECTIUNEA 13. TAXE SI IMPOZITE AFERENTE**

13.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa suporte si sa vireze impozitul datorat pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu Legea 227/2015 cu completarile si modificarile ulterioare; orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu acestea, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

River Plaza Mall SRL

Turcu Ioana Diana